附件2：

**黄石市“文明餐桌行动”服务规范用语**

一、引导顾客就位时或就坐后的服务用语

欢迎光临文明餐桌行动创建店。

二、点餐过程中的服务用语

您好，欢迎参加黄石市文明餐桌行动。本店承诺：不误导您超量点餐；主动提醒您的点餐分量是否足够；如您需要打包，我们将免费提供餐盒；请千万不要酒后驾车。

如果您喜欢我们的菜品，吃得干干净净，或者打包，我们将送给您一份意外惊喜。

您点的菜品大致够了，可以先吃着，不够再点。

三、顾客就餐完毕后的服务用语

感谢大家吃得这么干净，这是对我们最大的鼓励。

您好，你需要打包吗？我们将为您免费提供餐盒。

您是自己开车吗？请千万不要酒后驾车。